

ТУРИСТСКО-ЭКСКУРСИОННОЕ ОЗНАКОМЛЕНИЕ С ГОРОДОМ РОСТОВ-НА-ДОНУ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ДОНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Хвостов А.Г., Русый Н.Ю.

Донской государственный технический университет, г. Ростов-на-Дону, Российская Федерация

Аннотация. В статье исследуется понятие и принцип организации туристско-экскурсионной деятельности в рамках проекта «Дни навигации первокурсника ДГТУ», направленной на обучающихся Донского государственного технического университета в связи с необходимостью наиболее быстрой адаптации первокурсников, поступивших в высшее учебное заведение. В данной работе рассматривается организация туристско-экскурсионного обслуживания с применением современных информационных технологий и популярных онлайн-сервисов.

Ключевые слова. Студент, обучающийся, экскурсия, экскурсионная программа, маршрут.

TOURIST AND EXCURSION ACQUAINTANCE WITH THE ROSTOV-ON-DON FOR STUDENTS OF DON STATE TECHNICAL UNIVERSITY

Khvostov A.G., Rusyi N.I.

Don State Technical University, Rostov-on-Don, Russian Federation

Abstract. This article examines the concept and principles of organization of tourist-excursion activities in the framework of the project «The freshman's days of navigation» aimed at students of Don state technical university in connection with the need for the most rapid adaptation of freshmen in higher education. This paper discusses the organization of tourist and excursion services using modern information technologies and popular online services.

Keywords. Student, learner, excursion, excursion program, route.

Донской государственный технический университет – одно из самых крупных учреждений высшего образования на Юге России, располагающееся в городе Ростов-на-Дону. Ростов-на-Дону – это один из крупнейших городов страны, важный транспортный узел, расположенный на пересечении главных сухопутных и водных путей. Ежегодно в ДГТУ подают документы тысячи абитуриентов. В данный университет поступают выпускники школ со всей Ростовской области, а также других регионов и стран, что составляет более 20% процентов обучающихся. Быстрая адаптация первокурсников к новой среде является залогом их успеха в освоении образовательной программы, что является крайне важным аспектом в организации учебного процесса. В связи с этим в вузе была создана программа быстрой адаптации первокурсников «Дни навигации», цель которой – знакомство обучающихся с вузом, факультетами, кафедрами и городом. Отдельное место в данном проекте занимает экскурсионная программа по городу Ростов-на-Дону.

Целью данной работы является исследование технологии организации экскурсионной деятельности с применением современных информационных технологий и онлайн-сервисов на примере экскурсий для обучающихся ДГТУ.

Достижение данной цели потребовало решения следующих основных задач:

- анализ исторических мест и памятников города Ростова-на-Дону;
- составление схемы маршрута экскурсии и экскурсионной программы;
- формирование системы организации экскурсии;
- через отобранные экскурсионные объекты познакомить экскурсантов с современными и историческими памятниками города;
- анализ проведенных экскурсий, получения результатов и формирование рекомендаций для дальнейшего развития.

Данная экскурсионная программа направлена на ознакомление обучающихся с историческими памятниками и современной архитектурой города Ростов-на-Дону. Вид экскурсии – пешеходный, продолжительность – 1.5-2 часа, протяженность 4 километра. Контингентом для данной программы являются обучающиеся первого курса ДГТУ.

Для возможности посещения экскурсионной программы по городу без отрыва от ознакомления с вузом было принято решение о создании кольцевого маршрута вблизи головного кампуса Донского государственного технического университета. Благодаря анализу существующих исторических памятников, произведений искусства в архитектуре и популярных мест в частях Октябрьского и Ленинского районов города составлен экскурсионный маршрут: Главный кампус ДГТУ – Будёновский проспект – Marin's Park Hotel – Городской цирк и ТЦ «Астор» – Парк имени М. Горького – Улица Пушкинская – «Табачка» – Дом профсоюзов – Центральная городская больница – Главный кампус ДГТУ. Также была составлена схема экскурсии, которая представлена на рис.1.

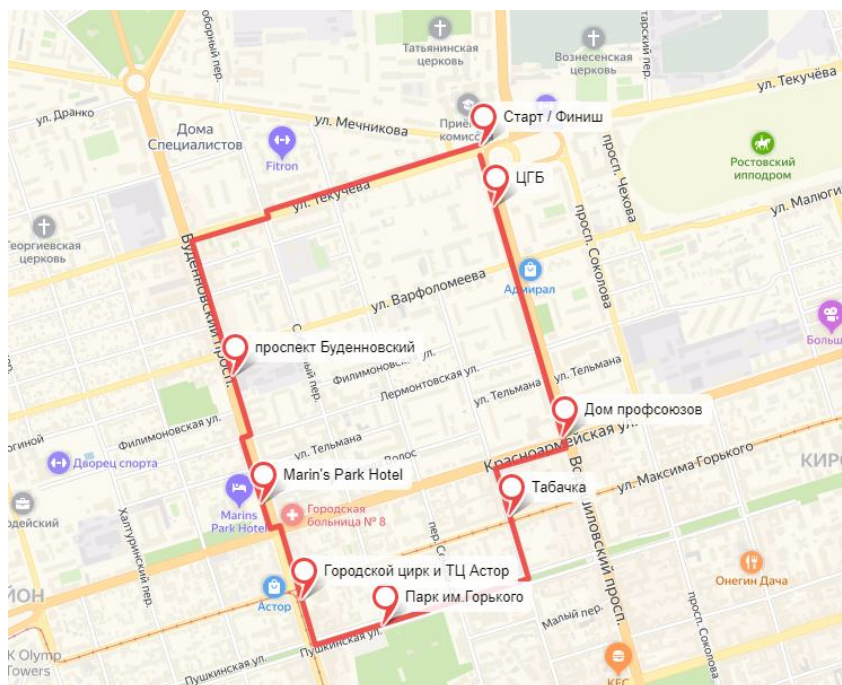


Рисунок 1 – Схема экскурсионного маршрута по городу Ростов-на-Дону для обучающихся ДГТУ, созданная с помощью сервиса «Конструктор Яндекс.Карты»

Для полного представления об экскурсионной программе создана технологическая карта данной обзорной экскурсии (представлена в таблице 1); карточки объектов, содержащие наименование, местонахождение, время возникновения, внешние признаки и краткую информацию об объекте; разработан полный контрольный текст экскурсии.

Таблица 1- Технологическая карта экскурсии

Маршрут	Остановки	Объект показа	Продолжительность	Наименование и перечень основных вопросов
1	2	3	4	5
Начало на пл. Гагарина 1 – движение по ул. Текучева – движение по пр. Буденновский до пересечения с ул. Варфоломеева	Здание вино-водочного завода	Проспект Будёновский	15 минут	История пр. Будёновский и его нынешнее состояние
Движение по пр. Будёновский до пересечения с ул. Красноармейская	Будёновский проспект 59	Marin's Park Hotel	15 минут	История «Marin's Park Hotel» и обсуждение архитектуры здания
Движение по пр. Будёновский до пересечения с ул. Максима Горького	Здание почты напротив Ростовского	Ростовский государственный цирк	15 минут	История Ростовского цирка. Повествование об архитектуре здания, а

	государственно го цирка			также о современном облике цирка
Движение по пр. Будёновскому до пересечения с ул. Пушкинская - движение до входа в парк Горького	Территория перед входом в парк со стороны ул. Пушкинская	Парк Горького	15 минут	Рассказ об истории парка, а также о современном состоянии парка
Движение по ул. Пушкинская до по пер. Газетный – движение по пер. Газетный до пересечения с ул. Максима Горького	Газетный переулок 84	«Табачка»	15 минут	История табачной фабрики. Рассказ о современном развитии исторического места.
Движение группы по ул. Красноармейская до пересечения с пр. Ворошиловский	Площадь перед «Домом профсоюзов»	«Дом профсоюзов»	15 минут	История здания, рассказ о профсоюзном движении и Первичной профсоюзной организации обучающихся ДГТУ
Движение по пр. Ворошиловский до входа в Центральную городскую больницу	Ворошиловский проспект 105	ЦГБ	10 минут	Рассказ о центральной городской больнице, а также причине столь большой популярности этого места – разнообразные заведения общественного питания
Возвращение на пл. Гагарина	Площадь Гагарина 1	ДГТУ	15 минут	Прохождение теста по информации экскурсии

Система организации экскурсии разработана таким образом, что обучающимся необходимо записаться на экскурсионную программу через личный кабинет студента в Электронной информационно-образовательной среде ДГТУ – сайт my.e.donstu.ru, который представляет собой Интернет-расширение информационной системы ДГТУ, созданное для студентов и сотрудников, или же через приложение-аналог для смартфонов «Навигатор ДГТУ», которое было добавлено в библиотеки магазинов приложений Play Market и Apple Store.

Данная информационная система устроена таким образом, что существует лимит участников определенного мероприятия. Такая функция создана для того, чтобы набрать в группу необходимое количество экскурсантов, для данной экскурсии это 25 человек – оптимальное число людей, с которыми может работать экскурсовод для успешного повествования и комфортной работы.

Для того, чтобы на экскурсию попали именно те лица, которые на нее записались, используется система аутентификации при помощи QR-кодов. QR-код — это код быстрого реагирования. Любой QR-код можно считать с помощью камеры смартфона или специального приложения по считыванию кода. Когда производится данное действие – система распознает пользователя и подтверждает (либо отрицает), что он является участником данной экскурсии.

Иновацией при организации данной экскурсии является использование онлайн-ресурса «Яндекс.Карты» для движения экскурсантов по составленному маршруту. На карте в онлайн-сервисе или аналогичном приложении для смартфона отображается схема движения (Рис.1), а также текущее место положение участников экскурсии, которые должны двигаться от точки к точке, где их ожидают экскурсоводы. Данный тип проведения экскурсии позволяет провести большее количество экскурсионных групп по маршруту при меньшем использовании человеческих ресурсов в организации мероприятия. Оптимальный временной промежуток между экскурсионными группами составляет 15 минут, а количество таких групп в один день – 11.

Таким образом максимальное количество обучающихся, способных поучаствовать в данной экскурсии за один день:

$$N_{max} = n_{г} * n_{уч} = 11 * 25 \text{ чел.} = 275 \text{ чел.}$$

N_{max} – максимальное количество обучающихся, способных поучаствовать в экскурсии за один день;

$N_{г}$ – количество экскурсионных групп в один день;

$N_{уч}$ – количество участников в одной экскурсионной группе.

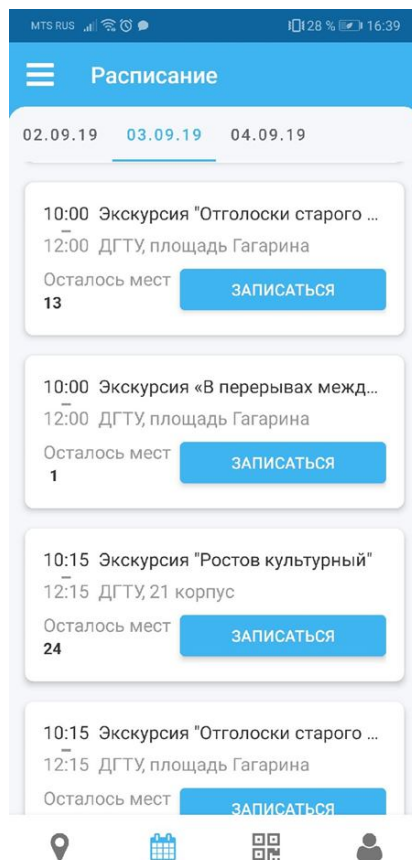


Рисунок 2 – Интерфейс приложения для смартфонов «Навигатор ДГТУ» с отображением системы записи на экскурсию

Общее количество обучающихся, которые смогут поучаствовать в экскурсии за все дни проведения:

$$N_{общ} = n * N_{max} = 5 * 275 \text{ чел.} = 1\,375 \text{ чел.}$$

$N_{общ}$ – общее количество обучающихся, которые смогут поучаствовать в экскурсии за все дни проведения;

n – количество дней проведения экскурсий;

N_{max} – максимальное количество обучающихся, способных поучаствовать в экскурсии за один день.

Общее количество обучающихся, которые смогут поучаствовать в экскурсии за все дни проведения составляет 1 375 человек, что составляет 34,37% от общего числа первокурсников ДГТУ 2019 года, что удовлетворяет потребность иногородних и иностранных студентов в изучении нового для них города. С 3 по 7 сентября 2019 года данный проект был успешно реализован с полной заполняемостью имеющихся мест в экскурсионных группах.

Результат данной работы – успешный пример организации и проведения экскурсионной программы с использованием интернет-ресурсов и современных информационных технологий. В дальнейшем существует перспектива адаптации экскурсии для самостоятельного прохождения с помощью QR-кодов без наличия экскурсоводов на маршруте.

Список использованных источников

1. Организация туристской деятельности: основные и ситуационные методы управления туристской организацией: учебное пособие / Петренко А.С. – Ростов-на-Дону: ДГТУ, 2019 – 74 с.
2. Технология разработки экскурсионного маршрута (типовая структура и технологическая документация): учебное пособие / Кедрова И.В. – Ростов-на-Дону: ДГТУ, 2016 – 77 с.
3. Туристские формальности: учебное пособие / Г. Е. Экиниль - Ростов-на-Дону: РИО ДГТУ, 2016. – 126 с.

4. Петренко А.С. Оценка эффективности организации и проведения событийных мероприятий // Петренко А.С., Экиниль Г.Е. – Ростов-на-Дону: ГУМАНИТАРНЫЕ И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ, 2019 – №4 (107) – 117-121 с.
5. Карич Л.В. Сервисные технологии организации туристской деятельности // Карич Л.В., Кедрова И.В., Экиниль Г.Е. // Ростов-на-Дону: ДГТУ, 2017 – 238 с.
6. Семина А.В. Образовательные аспекты информационных туров // Семина А.В., Кедрова И.В. – Ростов-на-Дону: ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ В НОВЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ: ВЗГЛЯД МОЛОДЫХ ИССЛЕДОВАТЕЛЕЙ, 2017 – 204-209 с.
7. Kedrova I.V. Formation of a tourism brand of Rostov region for foreign tourists // Kedrova I.V., Karic L.V., Pavlenko E.V., Koshel T.V. – Белгород: НАУЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ. СЕРИЯ: ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА И СЕРВИСА, 2015 – №2 – 81-89 с.
8. Kedrova I.V. Improvement of theoretical bases of tour guidance: classification of tours // Белгород: НАУЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ. ТЕХНОЛОГИИ БИЗНЕСА И СЕРВИСА, 2017 - №1 – 3-11 с.
9. Мой ДГТУ [Электронный ресурс] // URL: https://my.e.donstu.ru/admin/user/auth/Main?redirect_url=/ (Дата обращения: 08.02.2020)
10. Мой ДГТУ [Электронный ресурс] // Дни навигации первокурсника ДГТУ 2019. URL: <https://my.e.donstu.ru/navigation/help/Main/dstu2019> (Дата обращения: 08.02.2020)